

E I N L A D U N G

INSEL RÜGEN TOURISMUSTAG 2018

Wie viel Qualität
steckt in Rügen?

Kurhaus Binz, Kurhaus-Saal
23. November 2018



KEYNOTE CARSTEN K. RATH

„Erfolgreich denkt man nicht in Geschäftsideen,
sondern in Service-Ideen.“ (Zitat)

Schon bei seiner Lehre im Schwarzwald fühlt sich Carsten K. Rath eingesperrt. Auch später noch, als er es vom Terrassenkellner zum CEO weltweit agierender Hotelunternehmen gebracht hat. Für seine Führungsarbeit ist er als „Arbeitgeber des Jahres“ ausgezeichnet worden. Und dafür, dass er dem Service seinen Stempel aufdrückt, als „Hotelmanager des Jahres“ und als „Gastgeber des Jahres“. Sein Steckenpferd ist die Kundenbegeisterung durch Service Excellence.

INFORMATIONSTÄNDE VOR ORT

Mittelstand 4.0 – Kompetenzzentrum Rostock

Das Kompetenzzentrum Rostock bietet kleinen oder mittleren Unternehmen in M-V professionelle Unterstützung und maßgeschneiderte Lösungen, mithilfe derer vor allem auch Tourismusunternehmen von der Digitalisierung profitieren können.

Wirtschaftsfördergesellschaft Vorpommern mbH

Die Wirtschaftsfördergesellschaft Vorpommern mbH ist Ansprechpartner für alle, die sich in Vorpommern unternehmerisch weiterentwickeln oder Fuß fassen möchten. Zu folgenden Themen wird beraten: Förderung, Finanzierung, Standortsuche, Erweiterung / Investition.

ORGANISATORISCHE HINWEISE

Veranstaltungsort

Travel Charme Kurhaus Binz, Kurhaus-Saal,
Schillerstraße 4, 18609 Ostseebad Binz

Anmeldung

Melden Sie sich verbindlich auf unserer Website an:
www.tourismus-ruegen.de/Tourismustage/Rügen
Um Anmeldung wird bis spätestens 14.11.2018 gebeten.
Die Teilnahme ist kostenfrei.

Parkplätze

Parkplätze in der Nähe gibt es z.B. bei Edeka-Preller
oder im Parkhaus Granitz.

Und was noch wichtig ist

Der Kurhaus-Saal ist alternativ über den Fahrstuhl stufenlos
erreichbar. Vor Ort gibt es ein Behinderten-WC.

Veranstaltungskoordination

Tourismusverband Rügen e.V. | Alleestraße 2 | 18581 Putbus
Stefanie Lemcke | Referentin des Tourismusverbandes Rügen e.V.
Fon +49 (0) 3838 / 80 77 - 24 | mail@tourismus-ruegen.de

24. Tourismustag Insel Rügen 2018

Wie viel Qualität steckt in Rügen?

Liebe Mitglieder, liebe Freunde und
Partner des Tourismusverbandes Rügen,

die Zeiten, in denen wir uns in erster Linie an
Übernachtungszahlen gemessen haben, sind vorbei.
Viel wichtiger sind die Fragen:

Wie zufrieden sind unsere Gäste mit uns als Gastgeber? In
welchen Bereichen sind wir gut? Was können wir zukünftig
besser machen? **Wie viel Qualität steckt in Rügen?**

Antworten auf diese Fragen, möchten wir gemeinsam mit
Ihnen und unseren Referenten finden. Wir freuen uns auf



einen spannenden Tourismustag mit Ihnen und
laden Sie sehr herzlich in das Kurhaus Binz ein.

Ihr

Knut Schäfer
Vorsitzender Tourismusverband Rügen e.V.

Programm

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 13.30 Uhr | Empfang | 15.00 Uhr | Pause |
| 14.00 Uhr | Eröffnung und Begrüßung
Knut Schäfer, Vorsitzender des
Tourismusverbandes Rügen e.V.
Dr. Stefan Kerth, Landrat des Landkreises
Vorpommern-Rügen
Rolf Haug, Hotelleiter des
Travel Charme Kurhaus Binz | 15.30 Uhr | Keynote: Alles. Ist. Service.
Und ohne Service ist alles nichts.
Carsten K. Rath, Service-Experte |
| 14.15 Uhr | Qualitätsoffensive für Rügen
Vorstand Tourismusverband Rügen e.V. | 16.30 Uhr | Qualitätscheck für Rügen –
Ergebnisse der TrustYou-Analyse
Referent: Tobias Weitendorf,
stellv. Geschäftsführer des Tourismus-
verbandes Mecklenburg-Vorpommern e.V. |
| 14.45 Uhr | Was hat Digitalisierung mit Qualität zu tun?
Mittelstand 4.0 – Kompetenzzentrum Rostock | 17.30 Uhr | Schlusswort
Buffet - Zusammenkommen |